

2025 年 9 月 29 日

お客様 各位

カイゲンファーマ株式会社

SOLPRO♦WHITE SUPPLEMENT

(ソルプロプリュスホワイトサプリメント)

自主回収のお詫びとお願い

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社商品「ソルプロプリュスホワイトサプリメント(以下、対象商品とします)」につきまして、下記のとおり自主回収することいたしました。

お客様ならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後は、より一層の管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 自主回収の経緯

対象商品に使用している「混合ハーブ抽出物」(以下、本件原料とします)のメーカーより、同じラインで製造した医薬品原料の医薬品成分「エフェドリン」(葛根湯など多くのかぜ薬に含まれる成分で、咳止めや鼻粘膜の充血改善効果などをもちます)が、本件原料に混入したとの報告を受けました。

これを受け、対象商品について調査しましたところ、対象商品の一部のロット(後段3項に記載)に、エフェドリンが混入した本件原料ロットが使用されていることが分かりました。

混入した可能性があるエフェドリンの量は極めて微量※であるため、健康への影響のおそれはまず考えられませんが、弊社としましては、お客様にご提供する商品について万全を期すべきと考え、自主回収させていただくことを決定いたしました。

※今回、本件原料から検出されたエフェドリンの最大量から計算した場合、対象商品1粒あたりのエフェドリン含有量は「0.0023マイクログラム」となり、これは最小有効量(当該成分が薬効を発揮するための最小量)の約540万分の1に相当します。

なお、本件原料のメーカーより、対象商品で回収対象ロット以外に使用した原料ロットには、医薬品成分(エフェドリン)の混入はなかったとの報告を受けております。

2. 自主回収対象商品

SOLPRO+WHITE SUPPLEMENT

(ソルプロプリュスホワイトサプリメント)

内容量:10.29g(343mg×30粒)

JANコード:4987040812694



3. 自主回収対象ロット(賞味期限)

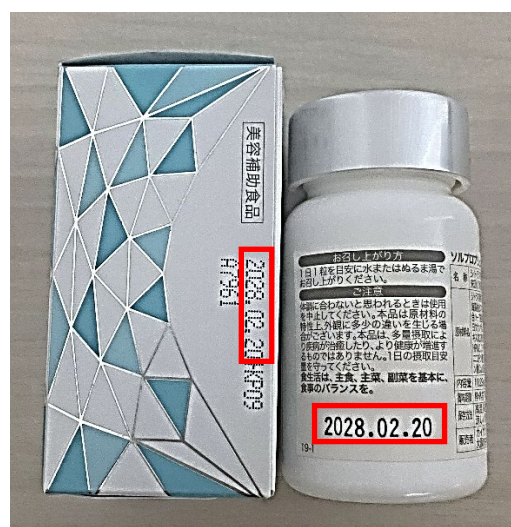
上記対象商品のうち、以下の計7ロット(賞味期限)がこの度の自主回収対象ロットです。

「2024.02.18」 「2024.05.13」

「2027.02.07」 「2027.02.12」 「2027.05.01」 「2027.11.27」

「2028.02.20」

- ・ 医薬品成分(エフェドリン)が検出された本件原料ロットを使用し、製造した対象商品ロットを自主回収対象としております。
- ・ 上記自主回収対象ロットにつきましては、「開封済みの商品」(一部服用済みの商品)や「賞味期限を経過した商品」であっても、自主回収の対象とさせていただきます。
- ・ ただし、お手元の商品が容器のみ(空箱、空ボトルのみ)の場合、若しくは中身のみ(カプセルのみ)の場合は、自主回収対象ロットであっても回収対象外とさせていただきます。
- ・ 賞味期限は、化粧箱の側面及びボトルラベルに印字されております。下記写真の**赤枠**内の表示をご参照ください。

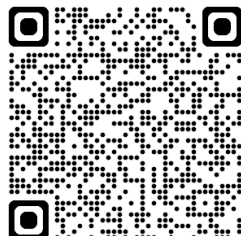


4. 回収方法(返品手続きの方法)

下記の回収受付ご登録フォームにアクセスいただき、必要事項をご入力ください。

[カイゲンファーマ株式会社「ソルプロプリュスホワイトサプリメント」回収受付ご登録フォーム【一般のお客様専用】](#)

●QRコード



- ・ 上記に登録後、2週間ほどでカイゲンファーマ(株)(弊社)より「返送用キット」がお手元に届きます。
- ・ 「返送用キット」に同封の返送案内文書を参照し、お手元の対象商品をカイゲンファーマ(株)宛にご返送願います。
- ・ 返送いただいた後、2週間ほどで、カイゲンファーマ(株)より商品代金相当の郵便為替がお手元に届きます。

※受付状況により、返送用キット及び郵便為替の送付時期は前後する可能性があります。何卒ご了承ください。

※最新ロット商品との交換にて対応させていただく予定でしたが、そのための十分な在庫の確保が間に合わないため、11月中旬頃までを目途に、当面は返金対応とさせていただきます。十分な在庫が確保できました後には、交換対応に変更させていただく予定です。

なお本書は、弊社カイゲンファーマ(株)ホームページの「ニュースリリース」に公開しております。

[ニュースリリース | カイゲンファーマ株式会社](#)

→「2025年9月29日【一般のお客様向け】「ソルプロプリュスホワイトサプリメント」自主回収のお詫びとお願い」

5. お問い合わせ先について

回収方法のほか、本自主回収につきましてご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

＜ソルプロ回収受付 コールセンター＞

TEL:0120-778-016

受付時間 9:00～17:00(土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く。なお、2025年10月4日(土)、10月5日(日)については受付を行っております。)

以上

2025 年 10 月 1 日

お客様 各位

カイゲンファーマ株式会社

Google フォーム一時利用停止に伴う代替フォームのご案内

平素よりご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、Google フォームが一時利用停止となっていることについて、Google へ正式に復旧依頼を行っており、速やかな再開に向けて対応を進めておりますが、復旧までにお時間を要する可能性があります。

つきましては、お客様への影響を最小限に抑えるため、代替手段として「Microsoft Forms」を用意いたしました。

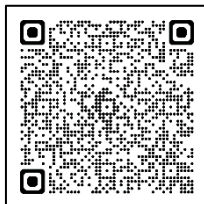
▼代替フォームはこちら

☞ [カイゲンファーマ株式会社「ソルプロプリュスホワイトサプリメント」回収受付ご登録フォーム【一般のお客様専用】](#)

※従来と同様の内容でご回答いただけます

※これまですでに、回収受付ご登録フォームにご入力いただいたお客様につきましては、正常に受付されておりますので、改めてご入力いただく必要はございません。

● QR コード



お客様にはご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。復旧次第、改めてお知らせいたしますので、今しばらくの間、上記のフォームよりご対応くださいますようお願い申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以 上